



Lebensweg

Misako Töndury

Aussenhandelsfachfrau

Ausbildungen

Aussenhandelsfachfrau
Sachbearbeiterin Export Import
Exportsachbearbeiterin
KV-Lehre EFZ, Langenthal
10. SJ Ecole Prévôtoise, Moutier
SEK Langenthal, Elzmatte
Volksschulen L'thal und Matten b. Interlaken



Heimatort: S-Chanf GR, Zürich ZH
Geburtsdatum/-ort: 12.05.1991, Kenia
Nationalität: Schweizerin und Japanerin

SUCHE: 10%-100% Homeoffice-Jobs, eigener Workingspace vorhanden

KV-Tätigkeit im Bereich Auftragsabwicklung, eine genauere Aufzählung finden Sie auf meiner Webseite

Letzter Arbeitgeber 2018-2024 Klapp GmbH, Fislisbach

An meiner letzten Arbeitsstelle bei der Firma Klapp habe ich einen grossen Beitrag zum erfolgreichen, innovativen und bodenständigen Aufbau des Unternehmens geleistet, das Moral einhält und den Kunden ein preisgünstiges Dienstleistungs-Produkt zur Verfügung stellt.

Mein Auftrag bei der Klapp GmbH war es, die Firma in der Deutschschweiz bekannt zu machen und einen stabilen Kundenstamm aufzubauen.

Dies beinhaltete: **Akquisition | Kundenbindung | Qualitätsmanagement | Schulungen | Ausrollsupport | Beratung | technische Problembehandlung | Weiterentwicklung der App**

Nach AIDA-Prinzip wurde proaktiv akquiriert und kooperiert. Dies beinhaltete Marktanalyse, proaktive Hilfestellung, Controlling, Lösungsfindung in sämtlichen Bereichen des Unternehmens. Mein Erfolg basierte insbesondere auf der Ergänzung des AIDA-Prinzips um das KRE-Prinzip «keep, return and expand».

Die telefonische Kundenbetreuung umfasste beinahe 85% meiner Arbeitszeit, während die letzten 15% mit der Koordination von Entwicklungsprojekten ausgefüllt waren.

Ich bringe Ihnen mit:

Berufserfahrung im Schulwesen
Kommunikationssysteme
Positive Umgangserfahrungen mit EL, SL, LP, SV sowie ICT-Stellen
Arbeitskollegen, Vorgesetzte und Drittparteien wie Kunden und Subunternehmen

Fachwissen

Risikomanagement
Staatskunde
Intermodaler Verkehr (international)
Betriebswirtschaft

Wie bin ich?

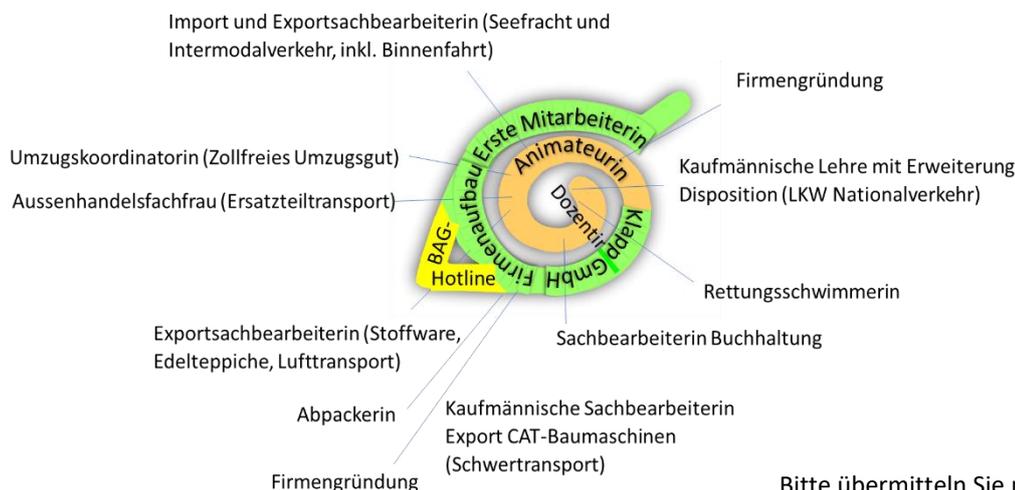
bunt, offen, freundlich, charmant,
zuvorkommend, vielfältig,
sehr zuverlässig
und absolut qualitätsbewusst!

Stärkste Fähigkeiten:

Informationsbeschaffung
Projekterfüllung

Webseitenkenntnisse:

misako.ch | klapp.pro
yoritom-hook.ch



Vollständige Bewerbung auf misako.ch

Bitte übermitteln Sie mir die Stellenbeschreibung.